



**КОДЕКС ДІЛОВОЇ
ПОВЕДІНКИ ТА ЕТИКИ
ПРАТ «ФАРМАЦЕВТИЧНА
ФІРМА «ДАРНИЦЯ»**

ЗВЕРНЕННЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА «ДАРНИЦІ»



Шановні колеги!

Кодекс ділової поведінки та етики «Дарниці» (далі — Кодекс) – це збірка найважливіших правил поведінки і принципів ведення бізнесу, прийнятих у нашій команді.

«Дарниця» — компанія-лідер. Наше лідерство досягається не лише широкою лінійкою продуктів, сучасним обладнанням та інноваційними технологіями, які відповідають стандартам належної виробничої практики (GMP), а й завдяки професійній роботі нашої команди. Створюючи якісні лікарські засоби, спілкуючись усередині компанії і поза її межами, кожен із нас щодня підтверджує власними рішеннями і результатами праці, що Дарниця — це комплаєнтна компанія.

Стратегії досягнення успіху нашої масштабної організації можуть змінюватися. Однак незмінним є те, що ми у «Дарниці» постійно

дотримуємося практик відповідального ведення бізнесу та принципу нульової терпимості до будь-яких порушень правил ділової поведінки й етики.

Діяльність нашої компанії ґрунтується на етичності, сумлінному веденні бізнесу, усвідомленому і відповідальному ставленні до власних ресурсів, проактивності та відкритості, прагненні робити дедалі більше і краще в кожній точці дотику з споживачем, пацієнтом, колегою або партнером. Відданість цим принципам – запорука успіху і конкурентної переваги «Дарниці» в довготерміновій перспективі.

Я особисто і вся наша команда докладемо максимальних зусиль, щоб зберегти обраний вектор руху Дарниці.

З повагою,

Андрій Обрізан

ВСТУП

ЩО ТАКЕ КОДЕКС І НАВІЩО ВІН ПОТРІБЕН

Кодекс містить в собі прийняті в ПрАТ «Фармацевтична фірма «Дарниця» (далі – Дарниця або компанія) принципи, стандарти поведінки і ділової практики, що гарантують чесне і справедливе ставлення до членів нашої команди, партнерів, споживачів, працівників галузі охорони здоров'я, а також дотримання законодавства та внутрішніх нормативних документів компанії.

Співробітники і керівники Дарниці, виконуючи свої обов'язки від її імені, повинні діяти законно, чесно, етично і в інтересах компанії. Кодекс допоможе вчасно розпізнати ситуації, які не відповідають етичним принципам Дарниці. Всі співробітники і керівники Дарниці повинні ознайомитися з Кодексом і пройти навчання. Дарниця реалізує і підтримує ризик-орієнтовану програму навчання співробітників.



НАШІ ЦІННОСТІ



УСВІДОМЛЕНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ це наше

Ми обираємо ухвалювати рішення та діяти задля довгострокового успіху компанії. Ми усвідомлюємо вплив кожного на результати всієї команди, тому керуємося принципом “Роби як для себе”.

Водночас, ми готові визнавати власні помилки, вчитися на них і виправляти їх, набуваючи досвіду.



ДОПИТЛИВІСТЬ це наше

Ми щодня вчимося, кидаємо виклик усталеним переконанням, випробовуємо нові ідеї. Для цього створюємо безпечний простір для досліджень і впроваджуємо найкращі рішення. Всі ці зміни, хоч і невеликі, накопичуються, перетворюючись на трансформаційні та потужні здобутки.

Як результат, ця культура дозволяє нам швидко та успішно адаптуватися до мінливого середовища та керувати невизначиними ситуаціями.



ЛЮДЯНІСТЬ це наше

Ми переконані, що Дарниця є такою, якою вона є, завдяки людям, які працювали раніше, складають нинішню команду та приєднуються до нас у майбутньому. Ми ставимося до кожного як до унікальної особистості, чуйно реагуємо на потреби інших, цінуємо рівність прав і різні точки зору, інвестуємо в розвиток людей як невіддільну складову успіху компанії.

Ми вбачаємо в благодійності стратегічний внесок у добробут суспільства. Ми інтегруємо наші зусилля в комплексні рішення задля зміцнення здоров'я нації, ініціативи сталого розвитку та етичне ведення бізнесу.



СТАЛЕ ПАРТНЕРСТВО це наше

Ми створюємо атмосферу співпраці, де сторони зацікавлені у спільному успіху, обираємо не короткострокову вигоду, а довгостроковий добробут. У роботі ми залучаємо сильні риси одне одного, працюємо разом, бо залишили в минулому ієрархічні та функціональні обмеження.

Наша стратегія співпраці виходить за межі організації — ми формуємо екосистеми назовні та утворюємо стратегічні альянси, щоб спільно реалізовувати наші цілі, долати виклики та розширювати можливості.

НАШІ ЦІННОСТІ



ЛІДЕРСТВО, ЩО НАДИХАЄ це наше

Ми формуємо чітке та переконливе бачення майбутнього. Ми довіряємо командам ухвалювати рішення, експериментувати на шляху до успіху, адже лідерство компанії формується через першість кожного у своєму напрямі.

Власним прикладом демонструємо прихильність робити те, що правильно, а не те, що зручно. Створюємо середовище, в якому кожен відчуває, що його почули і цінують. Визнаємо індивідуальні досягнення і святкуємо спільні перемоги.



ЖАГА ДО УСПІХУ це наше

Ми постійно прагнемо досягати і перевершувати цілі, проактивно шукаємо можливості і встановлюємо нові орієнтири. Зберігаємо рішучість перед обличчям перешкод і наполегливо йдемо до мети.

Здоровий дух суперництва спонукає нас впроваджувати нові технології та інноваційні процеси у динамічному середовищі. Щирий ентузіазм та відданість справі заряджають нас енергією і надихають докладати максимум зусиль в роботі.

Кожен наш проект, кожна ініціатива, кожне рішення пройшло через фільтр наших цінностей. Ми пишаємося тим, що наша репутація — це відображення нашої непохитної відданості чесності та прозорості.



НА КОГО ПОШИРЮЄТЬСЯ КОДЕКС ПРО ПОРЯДОК ДОПОВНЕНЬ ТА ПРОТИРІЧЧЯ



Положення Кодексу поширюються на всіх співробітників і керівників Дарниці, незалежно від посади, обов'язків, стажу та підрозділу.

Ми вітаємо і прагнемо у всіх можливих випадках забезпечувати, щоб партнери та контрагенти вели свою діяльність відповідно до встановлених у цьому Кодексі норм. Якщо Ви залучаєте третіх осіб для роботи з Дарницею, переконайтеся, що діловий партнер має належну репутацією і розділяє етичні норми Кодексу.

Запитання:

Співробітники Дарниці мають дотримуватись всіх норм, викладених у Кодексі ділової поведінки та етики?

Відповідь:

Так, співробітники Дарниці мають дотримуватись всіх норм, які викладені у Кодексі ділової поведінки та етики. Це означає, що вони повинні бути обізнані з вимогами Кодексу і застосовувати його принципи у своїй повсякденній роботі. Недотримання встановлених правил та принципів може призвести до різних форм дисциплінарних заходів, включаючи розірвання трудового договору.

ПРО ПОРЯДОК ДОПОВНЕНЬ ТА ПРОТИРІЧЧЯ

Кодекс Дарниці може бути змінений з урахуванням чинного законодавства або доповнений в будь-який час без попереднього повідомлення.

Кодекс є загальнодоступним документом, ознайомитися з ним можна в корпоративній мережі Дарниці та на сайті <https://www.darnytsia.ua/>.

Якщо внаслідок змін до законодавства, що застосовується, будь-яка частина Кодексу буде суперечити застосованому законодавству, то застосовуватимуться тільки ті розділи Кодексу, які відповідатимуть чинним законам та нормативним актам.

ЕТИКА УХВАЛЕННЯ РІШЕНЬ

ПРИНЦИПИ УХВАЛЕННЯ РІШЕНЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КЕРІВНИЦТВА

Тільки чесний бізнес є стійким. Дії кожного з нас можуть безпосередньо вплинути на репутацію і фінансовий стан компанії, а значить, саме відповідальна і усвідомлена етична поведінка кожного співробітника гарантує стійкість бізнесу Дарниці.

Кодекс установлює основні принципи поведінки і прийняття рішень, але неможливо передбачити кожну ситуацію, яка може виникнути.

Якщо Ви не знаєте, як вчинити, поставте собі такі запитання:

- ✓ Це законно?
- ✓ Це чесно і справедливо?
- ✓ Чи відповідає це інтересам Дарниці?
- ✓ Чи це відповідає нашим корпоративним правилам?
- ✓ Чи дію я в межах своїх повноважень?
- ✓ Чи зможу я пишатися цим вчинком публічно?

Якщо відповідь, хоча б на одне із запитань — «Ні», то це чіткий маркер, аби утриматися від того, що Ви збиралися зробити.

Якщо у Вас є запитання щодо тем, які зазначені в Кодексі, є сумніви стосовно того, чи регулюється ситуація Кодексом, чи вона є його порушенням, потрібно обговорити таку ситуацію зі своїм безпосереднім або вищим керівником, або надіслати запитання на адресу функції комплаєнс compliance.officer@darnytsia.ua.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КЕРІВНИЦТВА

На керівників Дарниці покладено додаткова відповідальність за створення і підтримку такого робочого середовища, в якому учасники Вашої команди знають і розуміють свої обов'язки, відчувають себе впевнено і можуть вільно висловлювати свої побоювання, а також уважно вислуховувати такі побоювання і вживати відповідних заходів.

Ми вважаємо, що лідерство полягає не лише у досягненні цілей, а й у способі їх досягнення, який має бути заснований на принципах відповідальності та високих етичних стандартах.

ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ

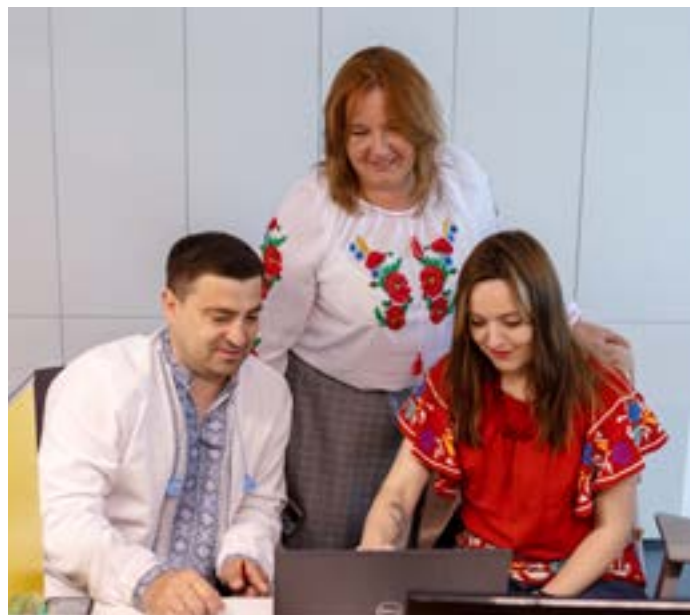
КОМФОРТНІ РОБОЧІ УМОВИ

ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТУ ІНТЕРЕСІВ ТА ІНШІ ДІЛОВІ ПРАКТИКИ

Дарниця прагне забезпечити гідні та безпечні умови праці.

Наш етичний імператив: дотримання прав людини, створення продуктивної атмосфери в колективі, належна охорона праці, безпека і психологічне благополуччя співробітників.

Відповідно до Кодексу, керівники Дарниці та інші співробітники повинні робити все можливе для створення сприятливого робочого середовища, в якому кожна людина має можливість повністю розкрити свій потенціал і бути вільною від принижень, залякувань, упередженості та дискримінації будь-якого роду.



Дарниця не допускає неприпустиму поведінку як щодо співробітників і керівників, так і з їх боку. Додаткова інформація на цю тему розкривається в правилах внутрішнього трудового розпорядку.

ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТУ ІНТЕРЕСІВ ТА ІНШІ ДІЛОВІ ПРАКТИКИ

Ми не можемо дозволити, щоб особисті інтереси, наприклад, особисті відносини з споживачем, постачальником, працівниками галузі охорони здоров'я, конкурентом, діловим партнером або іншим співробітником Дарниці надавали фактичний вплив на здатність наших співробітників приймати справедливі й об'єктивні рішення в ході роботи в компанії або щоб створювалася видимість такого впливу.

Не кожен конфлікт інтересів є проблемою або порушенням, але, якщо про нього належним чином не повідомити і не врегулювати, він може мати негативні наслідки для співробітника, керівника і самої Дарниці. Краще правило для будь-якої ситуації конфлікту інтересів — «утримуватися» і «розкривати»: якщо неможливо уникнути участі в події або діяльності, що створює конфлікт інтересів, повідомляйте про нього та утримуйтеся від участі у відповідальних рішеннях, поки конфлікт не буде врегульовано.

ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ

ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТУ ІНТЕРЕСІВ ТА ІНШІ ДІЛОВІ ПРАКТИКИ ЗАХИСТ АКТИВІВ ДАРНИЦІ І ТРЕТІХ ОСІБ

Крім того, Дарниця розробила і підтримує принципи відповідального дарування та отримання подарунків і знаків ділової гостинності, а також встановлено критерії їхньої прийнятності. Дарниця не допускає недобросовісного використання подарунків, наприклад, з метою отримання неправомірної вигоди.

Запитання: Мій родич, як і я, є співробітником Дарниці, але працює в іншому структурному підрозділі компанії. Чи є це конфліктом інтересів?

Відповідь: Така ситуація є потенційним конфліктом інтересів. Вам необхідно розкрити інформацію відповідно до Політики «Управління конфліктом інтересів».

Запитання: Компанія, в якій я або мої родичі виступаємо співзасновниками, є постачальником Дарниці. Чи буде така ситуація конфліктом інтересів?

Відповідь: Так, якщо ви в межах своїх посадових обов'язків можете приймати рішення щодо взаємодії з цією компанією.

Запитання: Моя дружина є співробітником компанії-конкурента Дарниці. Що мені необхідно зробити?

Відповідь: У такому разі ви повинні розкрити інформацію про конфлікт інтересів за формою і в порядку, встановленому Політикою «Управління конфліктом інтересів».

ЗАХИСТ АКТИВІВ ДАРНИЦІ І ТРЕТІХ ОСІБ

Кожен співробітник зобов'язаний захищати активи, включаючи матеріальну та інтелектуальну власність, конфіденційну інформацію, персональні дані від крадіжки, пошкодження, неправильного використання та неналежної утилізації. Ця відповідальність стосується й активів, довірених нам третіми особами.

ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ

ЗАХИСТ АКТИВІВ ДАРНИЦІ І ТРЕТІХ ОСІБ

- Будь-яка передача державної таємниці або іншої конфіденційної інформації повинна відповідати всім необхідним процедурам безпеки.
- Співробітники та керівники використовують конфіденційну інформацію Дарниці тільки в ділових цілях і завжди повинні зберігати та розпоряджатися такою інформацією відповідно до вимог режиму безпеки інформації.
- Для роботи Дарниця може надати Вам доступ до персональних даних співробітників або третіх осіб. З цими даними необхідне особливо обережне і відповідальне поводження та чітке дотримання політик, що стосуються обробки персональних даних: їх захист є таким самим пріоритетним напрямком, як і лідерство в бізнесі.
- Інтелектуальна власність є одним із найцінніших активів Дарниці. Ми захищаємо створені нами об'єкти інтелектуальної власності та поважаємо інтелектуальну власність інших учасників ринку.

! Завжди пам'ятайте, що неправильне використання або розкриття такої інформації, навіть усередині Дарниці, може серйозно нашкодити репутації компанії, її споживачів, ділових партнерів і професійного співтовариства. негайно повідомте про будь-який фактичний або ймовірний інцидент, або неправомірне використання активів Дарниці за доступними Вам каналам інформування про порушення.

Надсилання робочих файлів на особисту електронну адресу може здатися простим рішенням, але такий крок може відкрити двері до потенційних загроз. Кращим варіантом буде скористатися корпоративними інструментами для віддаленого доступу, які гарантують безпеку та контроль над даними.

У разі сумнівів або невпевненості з приводу процесу доступу до корпоративних ресурсів, завжди можна звернутися за підтримкою до відділу ІТ або безпосередньо до вашого керівника.

Запитання: Мій колега, будучи у відрядженні, попросив мене вислати на його особисту пошту деякі презентації для роботи. Чи можу я вислати їх зі своєї робочої адреси? Адже це потрібно для роботи.

Відповідь: Якщо ваш колега, перебуваючи у відрядженні, просить вас надіслати робочі презентації на його особисту пошту, важливо зупинитися та обдумати це рішення. Пам'ятайте, що навіть найбезневинніші дії можуть несвідомо піддати ризику конфіденційність та безпеку корпоративної інформації.

ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ

ДОБРОСОВІСНА КОМЕРЦІЙНА ПРАКТИКА

Дарниця буде довгострокові відносини з споживачами, за рахунок надання якісних і безпечних продуктів. Жодне повідомлення споживача не повинно залишатися без відповіді.

Дарниця використовує сумлінні способи просування продуктів, що виключають їх сприйняття як неетичних або здатних завдати шкоди споживачам, партнерам або третім особам.

Ми не отримуємо конкурентних переваг, використовуючи незаконні та неетичні способи, зокрема, за допомогою змов і корупційних практик. Ми дотримуємося всіх законів, які регулюють нашу маркетингову діяльність. Ці закони забороняють використання недобросовісних методів конкуренції, нечесних та шахрайських прийомів у комерційній діяльності.



ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА

ЗАБОРОНА В БУДЬ-ЯКІЙ ФОРМІ КОРУПЦІЇ ТА ХАБАРНИЦТВА

Співробітники та керівники Дарниці повинні дотримуватися законів, що застосовуються до компанії, незалежно від місця здійснення своєї діяльності.

Запитання:

Співробітник Дарниці часто їздить у закордонні відрядження. Співробітник знає, що уявлення про те, що вважається нормою в бізнесі, скрізь різні. Те, що в одній країні прийнято і вважається проявом ввічливості, в іншій можуть вважати за хабар. Якими міркуваннями співробітнику Дарниці слід керуватися?

Відповідь:

Співробітник Дарниці не має права здійснювати грошові винагороди або надавати матеріальні вигоди з метою отримання комерційної переваги незаконним шляхом, він зобов'язаний дотримуватися норм Політики дотримання антикорупційного законодавства Дарниці.

ЗАБОРОНА В БУДЬ-ЯКІЙ ФОРМІ КОРУПЦІЇ ТА ХАБАРНИЦТВА

Співробітникам і особам, що діють від імені або в інтересах компанії, Дарниця забороняє, як самостійно, так і через посередників, пропонувати, обіцяти, здійснювати, схвалювати, вимагати або приймати будь-які незаконні платежі та інші неправомірні переваги від яких би то не було державних і приватних осіб, працівників галузі охорони здоров'я з метою отримання або утримання бізнесу або управління ним, або для забезпечення іншої неправомірної вигоди під час здійснення своєї діяльності.

Ми не отримуємо конкурентних переваг, використовуючи незаконні та неетичні способи, зокрема, за допомогою змов і корупційних практик. Ми дотримуємося всіх законів, які регулюють нашу маркетингову діяльність. Ці закони забороняють використання недоброчесних методів конкуренції, нечесних та шахрайських прийомів у комерційній діяльності.

Транзакції, які несуть в собі потенційні корупційні ризики (включаючи подарунки, представницькі витрати, взаємодію з працівниками галузі охорони здоров'я або з державними посадовими особами або державними організаціями, спонсорство і благодійність і т. п.), зважаючи на ризик можливості впливу на ділове рішення, здійснюються з урахуванням внутрішніх комплаєнс контролів Дарниці.

ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА

ОБЛІК ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

Ми прагнемо бути відкритими і активними в наших комунікаціях. При розкритті інформації ми керуємося принципами дотримання розумного балансу між інформаційною прозорістю та забезпеченням комерційних інтересів компанії.

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ.

Дарниця прагне, щоб бухгалтерські звіти, рахунки та фінансова звітність велися з належною деталізацією, належним чином відображали операції компанії відповідно до законодавства, що застосовується, та системи внутрішнього контролю. Кожному з нас потрібно пам'ятати, що вести точну звітність важливо не тільки тому, що цього вимагають регуляторні органи, а й тому, що ці дані допомагають підтримувати конкурентоспроможність компанії на ринку. Ділова інформація, що вказується Вами, завжди повинна бути точною, своєчасною, повною, справедливою і зрозумілою.

У Дарниці заборонена фальсифікація документів, спотворення істинного характеру будь-яких операцій. Ми повністю дотримуємося вимог законодавства, регуляторів щодо розкриття інформації.

Ми забезпечуємо прозорість своєї діяльності, відкрито взаємодіємо з різними зацікавленими сторонами і регулярно публікуючи повну, достовірну, своєчасну і зрозумілу інформацію як фінансового, так і нефінансового характеру, яка необхідна зацікавленим сторонам для прийняття інвестиційних чи інших рішень, складання повного і об'єктивного уявлення про діяльність нашої компанії.

ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА

ОБЛІК ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

ВИКОРИСТАННЯ ІНСАЙДЕРСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ

ПУБЛІЧНІ КОМУНІКАЦІЇ:

Бренд і репутація Дарниці — одні з наших найцінніших активів, і положення компанії на ринку багато в чому залежить від їх захисту та просування.

У Дарниці визначено коло уповноважених осіб, що представляють компанію публічно.

! Ми наголошуємо на важливості особистої відповідальності кожного співробітника за збереження нашої корпоративної репутації, тому співробітники мають пам'ятати, що будь-яке висловлювання своєї суб'єктивної думки в соціальних медіа або інших публічних ресурсах трактується громадськістю як офіційна позиція компанії. У зв'язку з цим, Дарниця рекомендує утриматись від участі в дискусіях на теми, коментування яких у публічному полі заборонено і (або) може завдати шкоди репутації компанії і її капіталізації.

ВИКОРИСТАННЯ ІНСАЙДЕРСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ

В процесі своєї роботи кожен співробітник може дізнатися істотну інформацію про Дарницю або інші організації ще до того, як ця інформація стане публічною.

Використання такої інсайдерської інформації для отримання особистої вигоди для співробітника або третіх осіб порушує вимогу законодавства, що застосовується, і неприйнятне в Дарниці.

Інформація про фінансові результати компанії, до того, як вона була публічно розкрита, є інсайдерською, і її використання, навіть з особистою метою, буде порушенням.

ВІДПОВІДАЛЬНЕ ЛІДЕРСТВО ДЛЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА РІШЕННЯ ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА РІШЕННЯ

Ми визнаємо, що інновації, які ми використовуємо для підвищення ефективності бізнесу і задоволеності споживачів, є глобальним чинником, який відкриває не лише нові ділові можливості, а й створює ризики для Дарниці. Тому Дарниця дотримується принципів сталого розвитку: веде бізнес етично, приймає на себе відповідальність за наслідки прийнятих рішень і своєї діяльності, а також за вплив цих наслідків на суспільство.

ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ

У своїй роботі ми підтримуємо принцип екологічної ефективності, прагнемо максимально знизити вплив діяльності Дарниці на довкілля.



ФАРМАКОНАГЛЯД ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ



Ми безперервно вдосконалюємо наші виробничі процеси і модернізуємо наші технологічні потужності з використанням найсучасніших інноваційних технологій, забезпечуючи виконання усіх регуляторних вимог в Україні та міжнародних стандартів.

Ми суворо регламентуємо всі виробничі процеси стандартними операційними процедурами (СОП), які детально описують всі завдання і механізми здійснення контролю безпечності препаратів відповідно до законодавчо встановлених норм. Це забезпечує ефективні засоби контролю, які

гарантують, що будь-яка проблема, котра стосується стандартів якості, буде швидко виявлена та виправлена.

Компанія безперервно удосконалюється, здійснюючи постійні інвестиції в систему менеджменту якості і вдосконалення технологій виробництва:

- здійснює імплементацію сучасних вимог GMP та всіх необхідних регуляторних стандартів;
- розвиває інтелектуальний потенціал співробітників і впроваджує систему управління знаннями;
- запроваджує сучасні інноваційні технології;
- проводить автоматизацію роботизацію і цифровізацію виробничих процесів та систем контролю;
- веде постійний діалог та співпрацює з науковцями, фармацевтами і лікарями – усіма, хто піклується про фізичне та духовне здоров'я нації.

Здоров'я і життя людей — наш головний пріоритет. Ми створюємо якісні лікарські засоби, але будь-який лікарський засіб може мати побічні ефекти. Виявлення цих ефектів починається з етапу клінічних досліджень, триває протягом процесу реєстрації та стає найактивнішим після виходу препарату на ринок. Наша система фармаконагляду забезпечує безперервний моніторинг безпеки та ефективності ліків на всіх етапах їх створення та використання.

ФАРМАКОНАГЛЯД ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ



Фармаконагляд є ключовою складовою захисту репутації Дарниці та діє винятково в межах етичних норм.

- Запитання:** Читаючи статтю в медичному журналі, я бачу, що один з абзаців описує, що у пацієнта, який приймав лікарський засіб Дарниці, почалася нудота та знизився тиск. Що я маю зробити з цією інформацією?
- Відповідь:** Ви маєте повідомити службу фармаконагляду Дарниці про цей випадок протягом 24 годин від моменту, коли про нього дізнались.
- Запитання:** Мені телефонує провізор з аптеки і скаржиться, що колір таблеток лікарського засобу Дарниці змінився і не відповідає опису в інструкції для медичного застосування, що лежить в пачці. За його словами, ці таблетки ніхто не приймав. Я маю повідомити це службу фармаконагляду?
- Відповідь:** Ні. Це запитання не для фармаконагляду. Про цей випадок необхідно повідомити службу якості Дарниці, надавши інформацію уповноваженій особі з якості.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ

ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК

ЗАБОРОНА ПЕРЕСЛІДУВАННЯ

Дарниця підтримує культуру, в якій можна повідомляти про проблеми, налагоджуючи відкритий і довірливий діалог зі співробітниками всіх рівнів.

ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК

Якщо у вас є інформація або підозри щодо можливого порушення положень Кодексу, нормативних актів компанії або законодавства — не мовчіть!

Дарниця розробила і підтримує спеціальні канали повідомлення для співробітників та керівників, а також третіх осіб, бажаючих повідомити про порушення. Ви можете вибрати зручний для вас:

- зверніться до прямого керівника або, якщо повідомлення стосується дій прямого керівника, — до вищого керівника;
- зверніться до комплаєнс менеджера (у будь-якій формі);
- напишіть на електронну пошту «Єдиної гарячої лінії»: compliance.officer@darnytsia.ua

До будь-якої особи, яка порушила положення Кодексу, можуть бути застосовані заходи впливу аж до звільнення і (або) розірвання договорів згідно їх положень і чинного законодавства, що застосовується.

ЗАБОРОНА ПЕРЕСЛІДУВАННЯ

Дарниця забезпечує незалежний і всебічний розгляд усіх повідомлень, захищаючи тих, хто належним чином і сумлінно повідомив про проблеми і порушення, сприяв у проведенні розслідувань, і відмовився брати участь у діяльності, що суперечить принципам або вимогам Кодексу.

Якщо Ви вважаєте, що після повідомлення про проблему або порушення проти вас були застосовані відповідні заходи, зверніться на Єдину гарячу лінію або в функцію комплаєнс (compliance.officer@darnytsia.ua).

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Дарниця прагне бути відкритою і сумлінною компанією. Неможливо описати всі етичні сценарії, з якими ми можемо зіткнутися. Замість цього ми покладаємося на здоровий глузд, свідомість і відповідальність кожного, щоб підтримувати високі стандарти етичності для себе і нашої компанії. Ми очікуємо, що всі співробітники і керівники Дарниці, контрагенти і будь-які учасники наших робочих процесів керуватимуться як буквою закону, так і духом Кодексу.

