

Кодекс ділової
поведінки контрагента
ПрАТ «Фармацевтична
фірма «Дарниця»



ЩО ТАКЕ КОДЕКС



Дарниця прагне створити партнерські відносини в першу чергу всередині Компанії. Усі працівники Дарниці прагнуть досягти найкращого результату і розуміють, що успіх бізнесу залежить від вкладу кожного на своєму робочому місці.

Дарниця підтримує такі принципи співробітництва як-от: чесна конкуренція, відданість сумлінним комерційним практикам, повага до законів та правил поведінки, відданість найвищим стандартам. Дарниця очікує такої ж поведінки від усіх, з ким вона взаємодіє, і особливо від наших Контрагентів.

Цей Кодекс ділової поведінки Контрагента Дарниці (далі – Кодекс) розміщений у відкритому доступі на сайті Компанії.

У положеннях Кодексу викладено мінімальні стандарти, дотримання яких очікується від Контрагентів Дарниці. Однак, Дарниця не обмежує Контрагентів у дотриманні вищих стандартів, ніж викладені в цьому Кодексі.

Кодекс є загальнодоступним документом, ознайомитись з ним можна на офіційному сайті Дарниці <https://www.darnitsa.ua/>.

На кого поширюється Кодекс

Дарниця очікує, що Контрагент також забезпечить дотримання норм цього Кодексу своїм менеджментом, співробітниками, підрядниками, посередниками, агентами, постачальниками, працівниками галузі охорони здоров'я та іншими особами, які залучаються (прямо або опосередковано) до виконання зобов'язань перед Дарницею.

Положення Кодексу поширюються на всіх контрагентів Дарниці, а також будь-яких третіх осіб, що залучаються Контрагентом для здійснення дій від імені та/або на користь Дарниці.

На кого поширюється Кодекс?

Положення Кодексу поширюються на всіх контрагентів Дарниці



Лідерство ПрАТ «Фармацевтична фірма «Дарниця» (далі – Дарниця, Компанія) досягається не лише широкою лінійкою продуктів, сучасним обладнанням та інноваційними технологіями відповідно до стандартів GMP, а й завдяки професійній роботі нашої команди #цеДарниця.

Вступаючи у ділові відносини з Дарницею, Контрагент підтверджує, що ознайомився з цим Кодексом, приймає його положення та визнає, що у всіх наявних та майбутніх правочинах та ділових відносинах з Дарницею дотримуватиметься положень цього Кодексу.

Зміни та доповнення Кодексу

Кодекс може бути змінений з урахуванням положень чинного законодавства, доповнений, зокрема, окремими нормативними документами, у будь-який час без попередження Контрагента.

Якщо внаслідок змін у законодавстві, яке спирається Кодекс, будь-яка частина Кодексу буде суперечити йому, то будуть діяти тільки ті розділи Кодексу, які відповідатимуть чинним законам та нормативним актам.

Етика ухвалення рішень

Кодекс встановлює основні принципи поведінки та ухвалення рішень, але неможливо передбачити кожну ситуацію, яка може виникнути.

Якщо Ви не знаєте як вчинити, поставте собі такі запитання:

- ✓ Це законно?
- ✓ Це чесно і справедливо?
- ✓ Чи відповідає це інтересам Дарниці?
- ✓ Чи узгоджується це з правилами Дарниці?
- ✓ Чи маю я повноваження на це?
- ✓ Чи буду я почувати себе комфортно, якщо інформація про мої дії буде загальновідомою?

Якщо відповідь хоча б на одне із запитань — «Ні», то слід утриматися від того, що Ви збиралися зробити.



Якщо у вас є запитання щодо тем, зазначених у Кодексі положень, є сумніви щодо того, чи регулюється ситуація Кодексом або вона є його порушенням, потрібно повідомити про таку ситуацію каналами зв'язку, зазначеними у Кодексі.



Місія Дарниці — Допомогаємо медичним працівникам та пацієнтам покращувати якість життя завдяки науці, інноваціям та доступності кожному. Місія Дарниці розміщена за посиланням <https://www.darnitsa.ua/company>

Сприяння у виконанні місії Дарниці

У Дарниці, ми щодня залучаємо найкращих фахівців та науковців, новітні фармацевтичні технології та прогресивні відкриття. Дотримуючись найвищих стандартів GMP, ми турбуємося про доступність нашої продукції та її безумовну якість у 16 країнах світу. 90 років довіри серед пацієнтів та науково-медичної спільноти надихають нас на нові фармацевтичні розробки, а ми в свою чергу надихаємо піклуватися про здоров'я на найвищому рівні разом із Дарницею.

Дарниця очікує, що дії Контрагентів будуть спрямовані на сприяння Дарниці у виконанні місії.

Врегулювання конфлікту інтересів та інші ділові практики

В Дарниці **#не_можна**, щоб власні інтереси, наприклад, особисті відносини з клієнтом, працівником галузі охорони здоров'я, постачальником, конкурентом, діловим партнером або іншим співробітником Дарниці, мали фактичний вплив на здатність наших співробітників ухвалювати справедливі та об'єктивні рішення в ході роботи в Дарниці.

Контрагентам слід уникати будь-яких конфліктів інтересів, які можуть несприятливо позначитися на ділових відносинах з Компанією, а у випадках, коли це неможливо, доводити до відома Компанії фактичні або потенційні конфлікти інтересів, які можуть мати відношення до Компанії.

Повідомити про конфлікти інтересів Контрагенти можуть шляхом надсилання відомостей на «Єдину гарячу лінію» відповідно до розділу 5 Кодексу та/або, шляхом повідомлення контактних осіб Компанії, уповноважених на взаємодію з цим Контрагентом у рамках договору по каналах, формі та у строки, зазначені у договорі.

Дарниця сподівається на розуміння з боку Контрагентів, коли працівники Дарниці не мають права прийняти

подарунок, і гарантує, що повернення подарунку ніяк не позначиться на подальшій співпраці та не вплине на ухвалення управлінських рішень з питань вибору Контрагента та взаємодії з ним.

Договірні відносини та перевірка Контрагентів

Будь-які укладені правочини між Дарницею та Контрагентами мають бути оформлені відповідно до законодавства та внутрішніх процедур Дарниці.

Дарниця висловлює сподівання, що всі Контрагенти зацікавлені у повному, своєчасному та якісному виконанні умов договору/контракту/додаткової угоди/замовлення. Дарниця очікує від Контрагентів: збереження дії своєї пропозиції після затвердження Контрагента переможцем процедури закупівель; своєчасне підписання договору/контракту/додаткової угоди/замовлення.

Дарниця виставляє вимоги до благонадійності осіб, які є як потенційними, так і чинними Контрагентами Дарниці. Контрагенти повинні пройти перевірку до укладення договору. Дарниця очікує від Контрагентів сприяння у проходженні перевірки та надання, у разі потреби, достовірної інформації на запити Дарниці на будь-якому етапі взаємодії.

Добросовісні комерційні практики

Дарниця дотримується принципів ділової етики, ці принципи одна з основних ланок корпоративної культури. У Компанії діє Кодекс ділової поведінки та етики Дарниці, розміщений у відкритому доступі на сайті Дарниці, в якому викладено основні принципи, правила взаємодії з колегами, клієнтами, партнерами, працівниками галузі охорони здоров'я та зовнішніми аудиторіями. Дарниця

У Дарниці **#можна** дарувати і приймати подарунки та знаки ділової гостинності, серед яких запрошення на заходи, якщо вони відповідають таким критеріям: мають законну ділову мету та відповідають звичаям ділового обороту, не спрямовані на надання незаконних пільг та преференцій; нерегулярні та розумні за вартістю; не є екстравагантними (розкішними)

Контрагентам **#не_можна** пропонувати подарунки, знаки ділової гостинності безпосередньо чи опосередковано працівникам чи представникам Компанії з метою впливу на них, або в процесі проведення переговорів, закупівельних процедур, укладання договору, ухвалення ділового рішення

ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ





Дарниця захищає свою інтелектуальну власність та поважає інтелектуальну власність інших учасників ринку. Компанія не використовує інтелектуальну власність третіх осіб без їх дозволу та очікує від своїх Контрагентів дотримання авторських прав та нормативних правових актів у галузі інтелектуальної власності.

очікує, що дії Контрагентів не суперечитимуть Кодексу ділової поведінки та етики. Відповідно до вимог Дарниці взаємодія з її співробітниками має здійснюватися лише у межах виконання ними своїх посадових обов'язків і лише на користь Дарниці. Дарниця категорично не приймає будь-якого неправомірного впливу на співробітників з метою змусити їх діяти на користь будь-якого Контрагента на шкоду інтересам Дарниці або з іншою метою, шляхом надання співробітникам пропозиції грошової (або іншої матеріальної) компенсації; шляхом погроз або іншими протиправними діями. Дарниця розраховує на отримання від Контрагентів інформації про відомі їм можливі небезпеки, ризики або можливу втрачену вигоду Компанії.

Захист активів Дарниці та третіх осіб

Контрагенти, які у процесі ділових відносин отримали доступ до конфіденційної інформації Дарниці, не повинні ділитися цією інформацією з будь-ким, якщо вони не отримали на це дозволу від Дарниці. Якщо Контрагент вважає, що він отримав доступ до конфіденційної інформації Дарниці помилково, Контрагент повинен негайно повідомити про це працівника Дарниці, який є контактною особою за відповідним договором між Дарницею і Контрагентом, і утриматися від подальшого розповсюдження інформації. Якщо Контрагенту стало відомо про незаконне використання об'єктів інтелектуальної власності Дарниці, Контрагент повинен негайно повідомити про цей факт працівника Дарниці, який є контактною особою за

відповідним договором між Дарницею і Контрагентом. Дарниця очікує, що Контрагент розглядатиме інформацію як конфіденційну про об'єкти інтелектуальної власності Дарниці, які ще не отримали правової охорони, і утримається від використання цієї інформації, якщо таке використання зможе завдати шкоди або бути небажаним з погляду захисту та забезпечення інтересів Дарниці.

Фармаконагляд та відповідальність за якість продукції

Ми безперервно вдосконалюємо наші виробничі процеси і модернізуємо наші технологічні потужності з використанням найсучасніших інноваційних технологій, забезпечуючи виконання усіх регуляторних вимог України та міжнародних стандартів. Ми суворо регламентуємо всі виробничі процеси стандартними операційними процедурами (СОП), які детально описують всі завдання і механізми здійснення контролю безпечності препаратів відповідно до законодавчо встановлених норм. Це забезпечує ефективні засоби контролю, які гарантують, що будь-яка проблема, яка стосується стандартів якості, буде швидко виявлена та виправлена. Компанія безперервно удосконалюється, здійснюючи постійні інвестиції в систему менеджменту якості і вдосконалення технологій виробництва:

- ✓ здійснює імплементацію сучасних вимог GMP та всіх необхідних регуляторних стандартів;
- ✓ розвиває інтелектуальний потенціал співробітників і впроваджує систему управління знаннями;
- ✓ запроваджує сучасні інноваційні технології;

Ми безперервно вдосконалюємо наші виробничі процеси і модернізуємо наші технологічні потужності з використанням найсучасніших інноваційних технологій

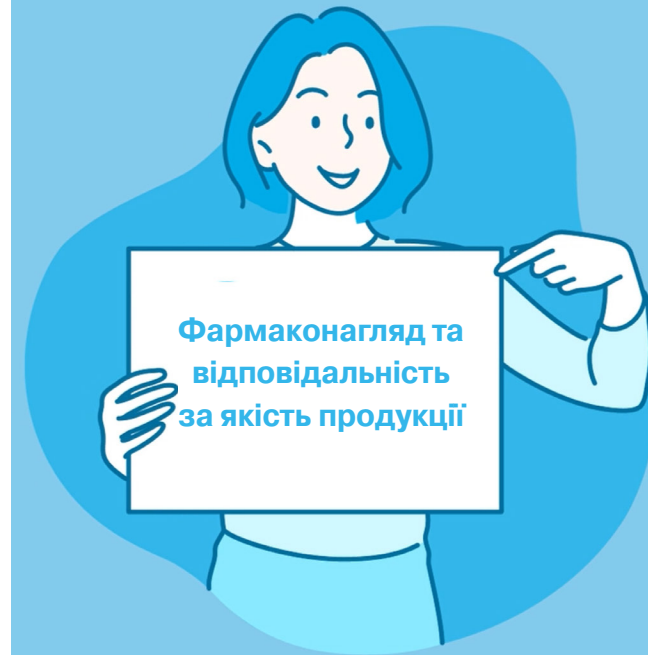
Здоров'я і життя людей – наш головний пріоритет



Що таке Фармаконагляд?

- ✓ проводить автоматизацію та роботизацію виробничих процесів та систем контролю;
- ✓ веде постійний діалог та співпрацює з науковцями, фармацевтами і лікарями – усіма, хто піклується про фізичне та духовне здоров'я нації.

Здоров'я і життя людей – наш головний пріоритет. Тому ми випускаємо якісні препарати. Але немає абсолютно безпечних лікарських засобів. Кожен лікарський засіб, незалежно від його походження або структури складових речовин може мати побічні реакції. Частина з них ідентифікується на етапі проведення доклінічних та клінічних досліджень. Далі цей процес продовжується, коли лікарський засіб зареєстрований та вже знаходиться на ринку. Цей процес безперервний. Система фармаконагляду, що функціонує в нашій Компанії спрямована на моніторинг безпеки лікарських засобів і їх ефективності протягом усього життєвого циклу продукту. За визначенням Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), фармаконагляд – це наукова діяльність, спрямована на виявлення, збір, оцінку, вивчення та запобігання виникненню побічних реакцій, та інших проблем, пов'язаних з безпекою та ефективністю застосування лікарських засобів. Фармаконагляд – це контроль безпечності застосування лікарських засобів.



ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА



Відповідність законодавству

Контрагенти Дарниці мають здійснювати свою діяльність відповідно до законодавства країн, на території яких вони здійснюють свою діяльність.

Заборона корупції та хабарництва у будь-якій формі

Дарниця не приймає будь-які форми хабарництва та корупції. Під корупцією розуміється вчинок фізичної чи юридичної особи, пов'язаний з пропозицією грошових коштів, будь-яких фінансових вигод, переваг чи цінностей у формах дачі та (або) одержання хабара або комерційного підкупу, посередництва у хабарництві чи комерційному підкупі, зловживання службовим становищем чи інших формах, що визнані корупційними, з метою вплинути на дію (бездіяльність) одержувача та спонукати до виконання посадових обов'язків неналежним чином та/або отримати неналежну комерційну чи іншу перевагу або вигоду та (або) отримати винагороду за неналежне виконання таких обов'язків.

Дарниця очікує від своїх Контрагентів, що вони здійснюватимуть свою діяльність, зокрема при взаємодії з державними організаціями, державними посадовими особами, працівниками галузі охорони здоров'я, суворо дотримуючись положень антикорупційного законодавства і вимог ділової етики.

Дарниця не приймає будь-які форми хабарництва та корупції

У Дарниці **#не_можна** фальсифікувати документи, спотворювати справжній характер будь-яких операцій



Дарниця суворо дотримується законодавства та нормативних вимог у сфері міжнародної торгівлі, зокрема у сфері експортного контролю та торгових обмежень.

Протидія відмиванню доходів, одержаних злочинним шляхом

Компанія виконує свої зобов'язання, пов'язані з протидією легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансуванню тероризму у порядку, передбаченому чинним законодавством, і чекає на те ж саме від своїх Контрагентів.

Дотримання антиконкурентного законодавства

Дарниця сподівається, що Контрагенти дотримуватимуться принципів чесної конкуренції у всіх сферах співробітництва. Дарниця очікує від Контрагентів недопущення випадків вчинення будь-яких антиконкурентних дій (укладання картеля, інших антиконкурентних угод, заборонених «вертикальних» угод, вчинення узгоджених дій над ринком, актів недобросовісної конкуренції), спрямованих на обмеження конкуренції і утискання інтересів Дарниці. У Дарниці заборонено угоди з Контрагентами, спрямовані на обмеження чи усунення конкуренції.

Торгові обмеження

Дарниця очікує на сприяння Контрагента у підтримці культури, яка не допускає порушень правил у сфері міжнародної торгівлі при веденні бізнесу з Дарницею, зокрема, діючи від його імені або в його інтересах, шляхом надання необхідних гарантій та запевнень.

Прозорий облік та надання достовірної інформації

У Дарниці **#не_можна** фальсифікувати документи, спотворювати справжній характер будь-яких операцій. Дарниця прагне, щоб бухгалтерські книги, звіти, рахунки та фінансова звітність велися з належною деталізацією, належним чином відображали операції Дарниці відповідно до законодавства, що застосовується та системи внутрішнього контролю та чекає того ж від своїх Контрагентів. Ділова інформація, що вказується Контрагентом, у тому числі надається відповідно до вимог закупівельної документації та договорів, завжди має бути точною, своєчасною, повною, зрозумілою.



Дарниця не приймає використання незаконної дитячої праці, примусової праці, боргової залежності, торгівлі людьми та всіх форм експлуатації. Дарниця не співпрацює з будь-якими Контрагентами, відомими використанням неприйнятних методів поводження зі співробітниками.

Стійкий розвиток

Дарниця очікує, що Контрагенти в ході своєї діяльності ставлять за мету максимальне збільшення вкладу у сталий розвиток. Дарниця схвалює інтеграцію принципів сталого розвитку та корпоративної соціальної відповідальності у діяльність Контрагентів з урахуванням інтересів ключових зацікавлених сторін. Корпоративна соціальна відповідальність (далі – КСВ) Контрагентів передбачає прозору та етичну поведінку, яка спрямована на позитивний внесок у сталий розвиток, відповідає чинному законодавству та узгоджується з міжнародними нормами поведінки. Дарниця схвалює проведення Контрагентами заходів щодо ефективного управління в галузі сталого розвитку та КСВ, зокрема самооцінку з питань КСВ, підготовку нефінансових звітів відповідно до міжнародних стандартів GRI.

Захист навколишнього середовища

Дарниця схвалює дбайливе ставлення Контрагентів до довкілля та очікує, що її Контрагенти дотримуються чинного законодавства та норм щодо охорони навколишнього середовища. Контрагентам слід здійснювати ініціативи, що сприяють підвищенню екологічної відповідальності, та сприяти поширенню

технологій, що сприяють збереженню довкілля та застосуванню раціональних методів реалізації життєвого циклу продукції.

Права людини

Дарниця дотримується сама і прагне працювати з Контрагентами, які дотримуються таких стандартів:

- ✓ сумлінна сплата податків та всіх страхових внесків;
- ✓ забезпечення рівних можливостей для співробітників на всіх рівнях, незалежно від кольору шкіри, раси, статі, гендерної ідентичності, віку, етнічної приналежності, національного походження, сексуальної орієнтації, сімейного стану, релігійної приналежності, інвалідності або інших ознак, не пов'язаних із діловими якостями;
- ✓ оплата праці, яка здатна задовольнити принаймні основні потреби працівників;
- ✓ надання співробітникам можливостей для підвищення кваліфікації;
- ✓ дотримання передбаченого законом норм робочого часу;
- ✓ розробка, впровадження та підтримання політики в галузі охорони праці, аналіз та контроль ризиків, пов'язаних з охороною праці та викликаних діяльністю організації.

Дарниця очікує, що Контрагенти в ході своєї діяльності ставлять за мету максимальне збільшення вкладу у сталий розвиток

Дарниця схвалює дбайливе ставлення Контрагентів до довкілля

ВІДПОВІДАЛЬНЕ ЛІДЕРСТВО ДЛЯ СТІЙКОГО РОЗВИТКУ



ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ



Контрагенти можуть надсилати повідомлення про порушення

Дарниця забезпечує незалежний та всебічний розгляд усіх повідомлень про порушення вимог цього Кодексу



Дарниця забороняє будь-які форми переслідування (заходи впливу) щодо контрагентів, які сумлінно повідомили про порушення, сприяли проведенню розслідувань, відмовилися брати участь у діяльності, що суперечить принципам чи вимогам цього Кодексу.

Дарниця розраховує на те, що Контрагенти повідомлятимуть про свої підозри у порушенні щодо етичної поведінки або фізичної безпеки робітників, стандартів Кодексу, законодавства, що застосовується, норм у галузі фінансів, бухгалтерського обліку, аудиту, а також про будь-які підозри та випадки корупції чи шахрайства в Дарниці та про інші ситуації, що стосуються суттєвих інтересів.

Контрагенти можуть надсилати повідомлення про порушення на електронну пошту «Єдиної гарячої лінії»:
✓ compliance.officer@darnitsa.ua

Дарниця забезпечує незалежний та всебічний розгляд усіх повідомлень про порушення вимог цього Кодексу.



Куди звертатись про свої підозри у порушенні щодо етичної поведінки або фізичної безпеки робітників, стандартів Кодексу, законодавства, що застосовується, норм у галузі фінансів, бухгалтерського обліку, аудиту, а також про будь-які підозри та випадки корупції чи шахрайства в Дарниці та про інші ситуації, що стосуються суттєвих інтересів.