

Кодекс ділової
поведінки та етики
ПрАТ «Фармацевтична
фірма «Дарниця»



ЩО ТАКЕ КОДЕКС

Кодекс містить в собі прийняті в ПрАТ «Фармацевтична фірма «Дарниця» (далі – Дарниця або компанія) принципи, стандарти поведінки і ділової практики, що гарантують чесне і справедливе ставлення до членів нашої команди, партнерів, клієнтів, працівників галузі охорони здоров'я, а також дотримання законодавства та внутрішніх нормативних документів Компанії. Співробітники і керівники Дарниці при виконанні своїх обов'язків від її імені повинні діяти законно, чесно, етично і в інтересах компанії. Кодекс допоможе вчасно розпізнати ситуації, які не відповідають етичним принципам Дарниці. Всі співробітники і керівники Дарниці повинні ознайомитися з Кодексом і пройти навчання. Дарниця реалізує і підтримує ризик-орієнтовану програму навчання співробітників.

На кого поширюється Кодекс

Положення Кодексу поширюються на всіх співробітників і керівників Дарниці, незалежно від посади, обов'язків, стажу та підрозділу.

Ми вітаємо і прагнемо у всіх можливих випадках забезпечувати, щоб партнери та контрагенти вели свою діяльність відповідно до встановлених у цьому Кодексі норм. Якщо Ви залучаєте третіх осіб для роботи з Дарницею, переконайтеся, що діловий партнер володіє належною репутацією і розділяє етичні норми даного Кодексу.

На кого поширюється Кодекс?

Положення Кодексу поширюються на всіх контрагентів Дарниці



Лідерство Дарниці досягається не лише широкою лінійкою продуктів, сучасним обладнанням та інноваційними технологіями відповідно до стандартів GMP, а й завдяки професійній роботі нашої команди #цеДарниця.

Про порядок доповнень та протиріччя

Кодекс Дарниці може бути змінений з урахуванням чинного законодавства або доповнений в будь-який час без попереднього повідомлення.

Кодекс є загальнодоступним документом, ознайомитися з ним можна в корпоративній мережі Дарниці та на сайті <https://www.darnitsa.ua/>.

Якщо в наслідок змін до законодавства, що застосовується, будь-яка частина Кодексу буде суперечити застосованому законодавству, то застосовуватимуться тільки ті розділи Кодексу, які відповідатимуть чинним законам та нормативним актам.

Етика ухвалення рішень

Тільки чесний бізнес є стійким. Дії кожного з нас можуть безпосередньо вплинути на репутацію і фінансовий стан Компанії, а значить, саме відповідальна і усвідомлена етична поведінка кожного співробітника гарантує стійкість бізнесу Дарниці.

Кодекс встановлює основні принципи поведінки та ухвалення рішень, але неможливо передбачити кожну ситуацію, яка може виникнути.



Якщо у вас є запитання щодо тем, які зазначені у Кодексі, є сумніви щодо того, чи регулюється ситуація Кодексом або вона є його порушенням, потрібно повідомити про таку ситуацію каналами зв'язку, зазначеними у Кодексі.

Якщо Ви не знаєте як вчинити, поставте собі такі запитання:

- ✓ Це законно?
- ✓ Це чесно і справедливо?
- ✓ Чи відповідає це інтересам Дарниці?
- ✓ Чи узгоджується це з правилами Дарниці?
- ✓ Чи маю я повноваження на це?
- ✓ Чи буду я почувати себе комфортно, якщо інформація про мої дії буде загальновідомою?

Якщо відповідь хоча б на одне із запитань — «Ні», то слід утриматися від того, що Ви збиралися зробити.

Відповідальність керівництва

На керівників Дарниці покладено додаткову відповідальність за створення і підтримку такого робочого середовища, в якому учасники Вашої команди знають і розуміють свої обов'язки, відчувають себе впевнено і можуть вільно висловлювати свої побоювання, а також уважно вислуховувати такі побоювання і вживати відповідних заходів.



Дарниця не допускає неприйнятну поведінку як щодо співробітників і керівників, так і з їхнього боку. Додаткова інформація на цю тему розкривається в правилах внутрішнього трудового розпорядку.

Комфортні робочі умови

Дарниця прагне забезпечити гідні та безпечні умови праці. Наш етичний імператив: дотримання прав людини, створення продуктивної атмосфери в колективі, належна охорона праці, безпека і психологічне благополуччя співробітників.

Відповідно до Кодексу співробітники і керівники Дарниці повинні робити все можливе для створення сприятливого робочого середовища, в якому кожна людина має можливість повністю розкрити свій потенціал і бути вільним від принижень, залякувань, упередженості та дискримінації будь-якого роду.

Врегулювання конфлікту інтересів та інші ділові практики

Ми не можемо дозволити, щоб особисті інтереси, наприклад, особисті відносини з клієнтом, постачальником, працівниками галузі охорони здоров'я, конкурентом, діловим партнером або іншим співробітником Дарниці, надавали фактичний вплив на здатність наших співробітників приймати справедливі й об'єктивні рішення в ході роботи в компанії або щоб створювалася видимість такого впливу.

Крім того, Дарниця розробила і підтримує принципи відповідального дарування та отримання подарунків і знаків

ділової гостинності, а також встановлено критерії їхньої прийнятності. Дарниця не допускає недобросовісного використання подарунків, наприклад, з метою отримання неправомірної вигоди.

Захист активів Дарниці і третіх осіб

Кожен співробітник зобов'язаний захищати активи, включаючи матеріальну та інтелектуальну власність, конфіденційну інформацію, персональні дані від крадіжки, пошкодження, неправильного використання та неналежної утилізації. Ця відповідальність стосується й активів, довірених нам третіми особами.

- ✓ Будь-яка передача державної таємниці або іншої конфіденційної інформації повинна відповідати всім необхідним процедурам безпеки.
- ✓ Співробітники та керівники використовують конфіденційну інформацію Дарниці тільки в ділових цілях і завжди повинні зберігати та розпоряджатися такою інформацією відповідно до вимог режиму безпеки інформації.
- ✓ Для роботи Дарниця може надати Вам доступ до персональних даних клієнтів, співробітників, ділових партнерів, контрагентів і т. п. З цими даними необхідно особливо обережне і відповідальне поводження та чітко дотримання політик, що стосуються обробки

ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ

Завжди пам'ятайте, що неправильне використання або розкриття такої інформації, навіть всередині Дарниці, може серйозно нашкодити репутації Компанії, її клієнтів, ділових партнерів і професійного співтовариства.

Негайно повідомте про будь-який фактичний або ймовірний інцидент, або неправомірне використання активів Дарниці за доступними Вам каналам інформування про порушення.

персональних даних: їх захист є таким же пріоритетним напрямком, як і лідерство в бізнесі.

- ✓ Інтелектуальна власність є одним із найцінніших активів Дарниці. Ми захищаємо створені нами об'єкти інтелектуальної власності та поважаємо інтелектуальну власність інших учасників ринку.

Добросовісна комерційна практика

Дарниця буде довгострокові відносини з клієнтами, за рахунок надання якісних і безпечних продуктів. Жодне повідомлення клієнта не повинно залишатися без відповіді. Дарниця використовує добросовісні способи просування продуктів, що виключають їх сприйняття як неетичних або здатних завдати шкоди клієнтам, партнерам або третім особам.

Ми не отримуємо конкурентних переваг незаконними і неетичними способами, зокрема, за допомогою змов і корупційних практик. Співробітники та керівники Дарниці не можуть обговорювати ціни або укладати будь-які офіційні або неформальні угоди з будь-яким конкурентом щодо цін, знижок, умов ведення бізнесу або сегментів ринку і каналів, в яких Компанія конкурує, якщо мета або результат такого обговорення або угоди суперечать антимонопольному законодавству, що застосовується.

Не кожен конфлікт інтересів є проблемою або порушенням, але, якщо про нього належним чином не повідомити і не врегулювати, він може мати негативні наслідки для співробітника, керівника і самої Дарниці. Краще правило для будь-якої ситуації конфлікту інтересів — «утримуватися» і «розкривати»: якщо неможливо уникнути участі в події або діяльності, що створює конфлікт інтересів, повідомляйте про нього та утримуйтеся від участі у відповідальних рішеннях, поки конфлікт не буде врегульовано.





ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА

Заборона в будь-якій формі корупції та хабарництва

Співробітникам і особам, що діють від імені або в інтересах Компанії, Дарниця забороняє, як самостійно, так і через посередників, пропонувати, обіцяти, здійснювати, схвалювати, вимагати або приймати незаконні платежі та інші неправомірні переваги від будь-яких державних і приватних осіб, працівників галузі охорони здоров'я з метою отримання або утримання бізнесу, або управління ним, або для забезпечення іншої неправомірної вигоди при здійсненні своєї діяльності.

Транзакції, які несуть в собі потенційні корупційні ризики (включаючи подарунки, представницькі витрати, взаємодію з працівниками галузі охорони здоров'я або з державними посадовими особами або державними організаціями, спонсорство і благодійність і т. п.), через ризик можливості впливу на ділове рішення, здійснюються з урахуванням внутрішніх комплаєнс контролів Дарниці.

Облік та розкриття інформації

Дарниця прагне, щоб бухгалтерські звіти, рахунки та фінансова звітність велися з належною деталізацією,

Співробітники повинні пам'ятати, що будь-яке висловлювання своєї суб'єктивної думки в соціальних медіа або інших публічних ресурсах трактується громадськістю як офіційна позиція Компанії. У зв'язку з цим, Дарниця рекомендує утримуватись від участі в дискусіях на теми, коментування яких в публічному полі заборонено і (або) може завдати шкоди репутації Компанії і її капіталізації.

Співробітники та керівники Дарниці повинні дотримуватися законів, що застосовуються до Компанії, незалежно від місця здійснення своєї діяльності.

Ми прагнемо бути відкритими і активними в наших комунікаціях. При розкритті інформації ми керуємося принципами дотримання розумного балансу між інформаційною прозорістю та забезпеченням комерційних інтересів Компанії.



Дарниця не здійснює платежі для спрощення формальностей і не бере участі в політичній діяльності, зокрема, не фінансує партії і кандидатів уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.

належним чином відображали операції Компанії відповідно до законодавства, що застосовується та системи внутрішнього контролю. Кожному з нас потрібно пам'ятати, що вести точну звітність важливо не тільки тому, що цього вимагають регуляторні органи, а й тому, що ці дані допомагають підтримувати конкурентоспроможність Компанії на ринку. Ділова інформація, що вказується Вами, завжди повинна бути точною, своєчасною, повною, справедливою і зрозумілою.

У Дарниці заборонена фальсифікація документів, спотворення істинного характеру будь-яких операцій. Ми повністю дотримуємося вимог законодавства, регуляторів щодо розкриття інформації.

Ми забезпечуємо прозорість своєї діяльності, відкрито взаємодіємо з різними зацікавленими сторонами і регулярно публікуємо повну, достовірну, своєчасну і зрозумілу інформацію як фінансового, так і нефінансового характеру, яка необхідна зацікавленим сторонам для прийняття інвестиційних чи інших рішень, складення повного і об'єктивного уявлення про діяльність нашої Компанії.

Бренд і репутація Дарниці — одні з наших найцінніших активів, і положення Компанії на ринку багато в чому залежить від їх захисту та просування.

В Дарниці визначено коло уповноважених осіб, що представляють Компанію публічно.

Використання інсайдерської інформації

В процесі своєї роботи кожен співробітник може дізнатися істотну інформацію про Дарницю або інші організації, до того, як ця інформація стане публічною.

Використання такої інсайдерської інформації для отримання особистої вигоди для співробітника або третіх осіб порушує вимоги законодавства, що застосовуються і є неприйнятною в Дарниці.

Інформація про фінансові результати Компанії, до того, як вона була публічно розкрита, є інсайдерською, і її використання, навіть в особистих цілях, буде порушенням.

ВІДПОВІДАЛЬНЕ ЛІДЕРСТВО ДЛЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ



Відповідальність за рішення

Ми визнаємо, що інновації, які ми використовуємо для підвищення ефективності бізнесу і задоволеності клієнтів, є глобальним чинником, який відкриває не тільки нові ділові можливості, а й ризики для Дарниці. Тому Дарниця намагається дотримуватися принципів сталого розвитку: веде бізнес етично, приймає на себе відповідальність за наслідки прийнятих рішень і своєї діяльності, а також за вплив цих наслідків на суспільство.

Захист навколишнього середовища

У своїй роботі ми підтримуємо принцип екологічної ефективності, прагнемо максимально знизити вплив діяльності Дарниці на навколишнє середовище.

Фармаконагляд та відповідальність за якість продукції

Ми безперервно вдосконалюємо наші виробничі процеси і модернізуємо наші технологічні потужності з використанням найсучасніших інноваційних технологій, забезпечуючи виконання усіх регуляторних вимог України та міжнародних стандартів.

Ми суворо регламентуємо всі виробничі процеси стандартними операційними процедурами (СОП), які детально описують всі завдання і механізми здійснення контролю безпечності препаратів відповідно до законодавчо встановлених норм. Це забезпечує ефективні засоби контролю, які гарантують, що будь-яка проблема, яка стосується стандартів якості, буде швидко виявлена та виправлена.

У своїй роботі ми підтримуємо принцип екологічної ефективності, прагнемо максимально знизити вплив діяльності Дарниці на навколишнє середовище.

Здоров'я і життя людей – наш головний пріоритет.

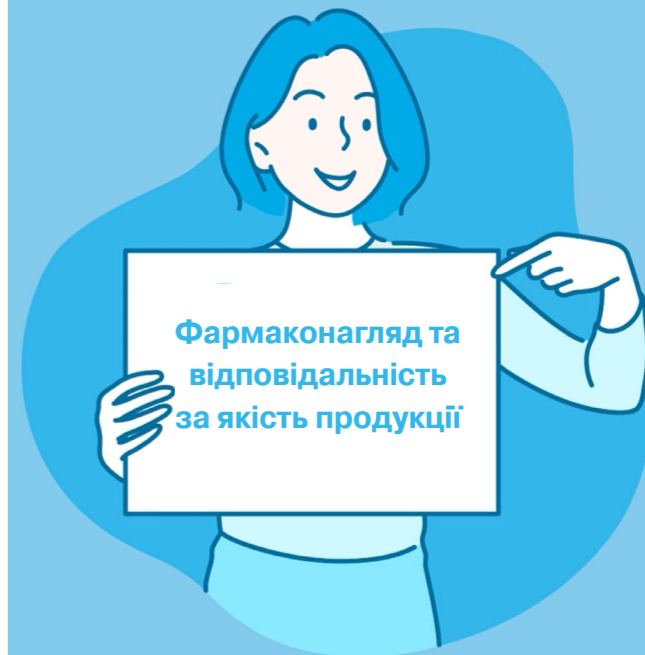


Що таке Фармаконагляд?

Компанія безперервно удосконалюється, здійснюючи постійні інвестиції в систему менеджменту якості і вдосконалення технологій виробництва:

- ✓ здійснює імплементацію сучасних вимог GMP та всіх необхідних регуляторних стандартів;
- ✓ розвиває інтелектуальний потенціал співробітників і впроваджує систему управління знаннями;
- ✓ запроваджує сучасні інноваційні технології;
- ✓ проводить автоматизацію та роботизацію виробничих процесів та систем контролю;
- ✓ веде постійний діалог та співпрацює з науковцями, фармацевтами і лікарями – усіма, хто піклується про фізичне та духовне здоров'я нації.

Здоров'я і життя людей – наш головний пріоритет. Тому ми випускаємо якісні препарати. Але немає абсолютно безпечних лікарських засобів. Кожен лікарський засіб, незалежно від його походження або структури складових речовин, може мати побічні реакції. Частина з них ідентифікується на етапі проведення доклінічних та клінічних досліджень. Далі цей процес продовжується, коли лікарський засіб зареєстрований та вже знаходиться на ринку. Цей процес безперервний. Система фармаконагляду, що функціонує в нашій Компанії спрямована на моніторинг безпеки лікарських засобів і їх ефективності протягом усього життєвого циклу продукту. За визначенням Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), фармаконагляд – це наукова діяльність, спрямована на виявлення, збір, оцінку, вивчення та запобігання виникненню побічних реакцій, та інших проблем, пов'язаних з безпекою та ефективністю застосування лікарських засобів. Фармаконагляд – це контроль безпечності застосування лікарських засобів.





#цеДарниця
Компанія руху і лідерства

#цеДарниця
Дарниця забезпечує
незалежний та всебічний розгляд усіх
повідомлень про порушення вимог цього
Кодексу



Дарниця підтримує культуру, в якій можна повідомляти про проблеми, налагоджуючи відкритий і довірливий діалог зі співробітниками всіх рівнів.

Зворотній зв'язок

Якщо у вас є інформація або підозри щодо можливого порушення положень Кодексу, нормативних актів Компанії або законодавства — не мовчіть! Дарниця розробила і підтримує спеціальні канали повідомлення для співробітників та керівників, а також третіх осіб, які бажають повідомити про порушення. Ви можете вибрати зручний для вас:

- ✓ зверніться до безпосереднього керівника або, в разі якщо повідомлення стосується дій безпосереднього керівника, — до вищого керівника;
- ✓ зверніться до комплаєнс менеджера (у будь-якій формі);
- ✓ напишіть на електронну пошту «Єдиної гарячої лінії»: compliance.officer@darnitsa.ua.

Дарниця забезпечує незалежний та всебічний розгляд усіх повідомлень про порушення вимог цього Кодексу.

Заборона переслідування

Дарниця забезпечує незалежний і всебічний розгляд всіх повідомлень, захищаючи тих, хто належним чином і сумлінно повідомив про проблеми і порушення, сприяв у проведенні розслідувань, і відмовився брати участь у діяльності, що суперечить принципам або вимогам Кодексу.

Якщо Ви вважаєте, що після повідомлення про проблему або порушення проти вас були застосовані відповідні заходи, зверніться на Єдину гарячу лінію або в функцію комплаєнс (compliance.officer@darnitsa.ua).

Дарниця прагне бути відкритою і сумлінною Компанією. Неможливо описати всі етичні сценарії, з якими ми можемо зіткнутися. Замість цього ми покладаємося на здоровий глузд, свідомість і відповідальність кожного, щоб підтримувати високі стандарти етичності для себе і нашої Компанії. Ми очікуємо, що всі співробітники і керівники Дарниці, контрагенти і будь-які учасники наших робочих процесів будуть керуватися як буквою, так і духом Кодексу.